

Reperfectată la data de - 23.05.2025

REPUBLICA



MOLDOVA



LICENȚĂ

Seria A MMI

Nr. 005537

Denumirea autorității de licențiere

**Agencia Națională pentru
Reglementare în Energetică**

Denumirea, forma juridică de organizare,
adresa juridică a titularului de licență/
Numele, prenumele și adresa persoanei fizice

S.A. "APĂ-TERMO"
MD-6101, str. Lenin, 108, mun. Ceadâr-Lunga,
UTA Găgăuzia, Republica Moldova

Data adoptării deciziei de înregistrare
a titularului de licență

24.11.2010

Numărul de identificare de stat al unității
de drept (IDNO)/Numărul de identificare
de stat al persoanei fizice (IDNP)

1003611006327

Genul de activitate

**Furnizarea/prestarea serviciului public
de alimentare cu apă și de canalizare**

Data eliberării/prelungirii licenței

01 decembrie 2015

Valabilă până la

01 decembrie 2040

Semnătura conducătorului
autorității de licențiere

Alexei TARAN



Notă: Licența este valabilă numai cu anexa autenticată de autoritatea de licențiere,
în care sunt indicate condițiile de licențiere pentru genul de activitate specificat în licență.

ANEXĂ LA LICENȚĂ

Seria A MMI

Nr. 005537

SA „Apă - Termo”

IDNO: 1003611006327

Titularul de licență _____

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

Adresele de desfășurare a activității licențiate:

Nr. d/o	Denumirea localității	Activitatea desfășurată
1	or. Ceadâr-Lunga	alimentare cu apă și canalizare

Completată prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 248/2018 din 07.09.2018

Nr. d/o	Denumirea localității	Activitatea desfășurată
2	r-nul Ceadâr-Lunga, sat. Baurci	alimentare cu apă

Completată prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 313/2018 din 06.11.2018

Nr. d/o	Denumirea localității	Activitatea desfășurată
3	r-nul Ceadâr-Lunga, sat. Cazaclia	alimentare cu apă

Director general
Alexei TARAN

Notă: Anexa și copiile ei sunt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.

CONDIȚIILE DE LICENȚIERE PENTRU FURNIZAREA/PRESTAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI/SAU DE CANALIZARE

I. Condiții generale

1. Condițiile de licențiere sunt parte integrantă a licenței, eliberate în conformitate cu Legea nr. 303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare (în continuare *Legea nr. 303/2013*).
2. Licența nu este valabilă fără condițiile de licențiere.
3. Titularul de licență nu este în drept să transmită licența sau copia de pe licență altor persoane, în vederea desfășurării de către acestea a activității pentru care i s-a acordat licența.
4. Titularul licenței nu este în drept să transmită unor alte persoane fizice sau juridice drepturi și obligații aferente activității pentru a cărei desfășurare i s-a eliberat licența.
5. Nulitatea sau caducitatea uneia sau a mai multor prevederi din condițiile de licențiere nu afectează valabilitatea licenței.
6. Titularul de licență este obligat să respecte condițiile licenței, precum și să întrunească cerințele stabilite pentru eliberarea licenței și pentru prelungirea valabilității acesteia pe toată perioada de desfășurare a activității licențiate.
7. Licența este valabilă pe întreg teritoriul Republicii Moldova.
8. Licența pentru furnizare/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare acordă titularului dreptul de a desfășura tipul respectiv de activitate doar în limitele teritoriului specificat în licență.
9. Autoritatea investită cu competențe de reglementare prin licențiere și de monitorizare a activităților din sectorul de alimentare cu apă și de canalizare este Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (în continuare – Agenție).

II. Realizarea activității licențiate

10. Serviciul public de alimentare cu apă cuprinde totalitatea activităților necesare pentru captarea apei brute din surse de suprafață sau subterane, tratarea apei brute, transportarea apei potabile și/sau tehnologice, înmagazinarea apei, distribuția apei potabile și/sau tehnologice.
11. Serviciul public de canalizare cuprinde totalitatea activităților necesare pentru colectarea, transportarea și evacuarea apelor uzate de la consumatori la stațiile de epurare, pentru epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar.
12. Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare se înființează, se organizează și se administrează de către autoritățile administrației publice locale pentru satisfacerea necesităților colectivităților locale. La organizarea, funcționarea și dezvoltarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, interesul general al localităților și al cetățenilor este prioritar.

III. Drepturile titularului de licență

13. În raport cu consumatorii, titularul licenței are următoarele drepturi:
 - a) să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat, în conformitate cu tarifele aprobate și cu modul stabilit de Legea nr. 303/2013, cu alte acte normative în vigoare;
 - b) să aplice consumatorilor penalități pentru neachitarea, în termenul stabilit în contract, a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat, în conformitate cu art. 27 alin. (5) din Legea nr. 303/2013;



- c) să aibă acces la contoarele de apă ale consumatorilor cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, la instalațiile aflate pe proprietatea consumatorului pentru citirea indicațiilor contorului de apă, pentru prezentare la verificarea metrologică și pentru controlul integrității contorului de apă și al sigiliilor aplicate acestuia, precum și pentru deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului în cazurile prevăzute de actele legislative și de alte acte normative în domeniu. Accesul se va efectua doar în prezența consumatorului sau a reprezentantului acestuia;
- d) să limiteze sau să întrerupă furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în cazurile și în modurile prevăzute de prezenta lege și de alte acte normative în domeniu;
- e) să refuze bransarea/racordarea la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare a instalațiilor interne ale noilor consumatori, cu preavizarea lor, în cazul în care titularul se confruntă cu lipsa de capacitate de producție. Refuzul trebuie motivat și justificat în modul corespunzător;
- f) să inițieze modificarea sau rezilierea contractului încheiat cu consumatorul, dacă există temei conform prevederilor prezentei legi;
- g) să stabilească, de comun acord cu consumatorul, periodicitatea citirii indicațiilor contorului, dar nu mai rar de o dată în trimestru.
14. Titularul licenței care furnizează/prestează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare are dreptul de servitute asupra terenurilor, indiferent de tipul de proprietate, pentru efectuarea lucrărilor de înlăturare a avariilor, de marcarea, de construcție a obiectelor, de deservire profilactică a rețelilor și instalațiilor, de reparare a acestora, cu folosirea tehnicii respective.
15. Efectuarea lucrărilor prevăzute în pct. 14 din Condițiile de licențiere, cu excepția celor de avarie și a celor executate în limitele zonelor de protecție sanitară a obiectelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, se coordonează cu autoritățile administrației publice locale și cu deținătorii de terenuri. În scopul evitării impactului asupra mediului și/sau al cauzării prejudiciilor unor terți, la executarea lucrărilor în zonele de protecție sanitară, titularul este în drept să înlătore orice obstacol (construcție, plantație etc.) amplasat neautorizat în zona respectivă, după o coordonare prealabilă cu autoritatea publică locală. Restabilirea porțiunilor de străzi și de terenuri accidentate în urma unor astfel de lucrări se efectuează din contul titularului de licență, în termenele convenite.
16. Titularul licenței este în drept să desfășoare activitatea de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare doar în limitele teritoriului specificat de către Agenție, conform Anexei nr. 2 la licență.

IV. Obligațiile titularului de licență

17. Titularul licenței este obligat:
- a) să îndeplinească condițiile stipulate în licență;
- b) să prezinte Agenției sau autorității administrației publice locale, după caz, calculele argumentate ale cheltuielilor suportate;
- c) să nu întrerupă furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, cu excepția cazurilor de neplată, a motivelor tehnice și de securitate prevăzute în lege, în licență și în contracte;
- d) în scopul evitării subvenționării încrucișate, să țină separat evidența contabilă a cheltuielilor și a veniturilor pentru fiecare tip de activitate desfășurată, de asemenea să întocmească și să prezinte rapoartele financiare și statistice;
- e) să prezinte, în termenele stabilite, autorității administrației publice locale, autorității centrale de specialitate, autorității administrative centrale responsabile de supravegherea de stat, promovarea și protecția sănătății publice, precum și Agenției, informația solicitată de acestea, să asigure accesul reprezentanților acestora la toate documentele ce conțin informații necesare pentru verificarea și evaluarea funcționării și dezvoltării serviciului, să prezinte în termen Agenției și autorității administrației publice locale rapoarte privind activitatea desfășurată;
- e¹) să se înregistreze în Sistemul informațional „Managementul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare” și să asigure introducerea informației/rapoartelor privind indicatorii de performanță, precum și a altor informații în conformitate cu reglementările aprobate de Agenție;

- f) să nu transmită altor persoane fizice sau juridice drepturi și obligații aferente activității pe care titularul de licență o desfășoară și pentru care i s-a acordat licență și s-a încheiat contract de delegare a gestiunii sau contract de concesiune de servicii;
- g) să achite plățile regulatorii în termenele stabilite prin lege;
- h) să prezinte anual spre aprobare tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă, pentru serviciul public de canalizare și de epurare a apelor uzate.
- i) să prezinte, la fiecare ciclu alternat de 5 ani, spre aprobare cuantumurile cheltuielilor de bază pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- j) să prezinte, anual, Agenției spre aprobare planurile anuale de investiții pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și rapoartele privind realizarea planurilor anuale de investiții și să prezinte spre aprobare planul de dezvoltare.

18. În raport cu consumatorii, titularul licenței are următoarele obligații:

- a) să asigure furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare tuturor consumatorilor din teritoriul în ale cărui limite a fost autorizat, cu respectarea prevederilor Regulamentului de organizare și furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și ale legislației în vigoare;
- b) să furnizeze/presteze serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în locurile autorizate, ținând cont de punctele de delimitare a rețelelor și instalațiilor, în baza unui contract încheiat cu consumatorul, și să respecte angajamentele contractuale;
- c) să asigure funcționarea, la parametrii proiectați, a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, să asigure continuitatea serviciului respectiv la punctul de delimitare a rețelelor la parametrii fizici și calitativi, precum și să respecte indicatorii de performanță a serviciului public de canalizare stabiliți în conformitate cu Regulamentul-cadru cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, elaborat și aprobat de Agenție. În cazul în care autoritățile administrației publice locale nu au aprobat indicatori de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în baza Regulamentului-cadru cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, sau în cazul în care indicatorii de performanță aprobați de către acestea nu corespund regulamentului-cadru indicat, se aplică prevederile regulamentului-cadru aprobat de Agenție;
- d) să elibereze avize de racordare/branșare la rețeaua publică de apă și de canalizare în termen de cel mult 10 zile lucrătoare din momentul de depunere a solicitării și a prezentării documentelor necesare indicate în Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- e) să informeze consumatorii, cel puțin cu 3 zile înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la scările blocurilor locative, despre orice întrerupere a furnizării apei și/sau a preluării apelor uzate în cazul unor lucrări planificate de modernizare, reparație și întreținere;
- f) să întreprindă măsuri de remediere, în termenele stabilite prin actele normative în domeniu, a defecțiunilor produse în rețelele sale;
- g) să instaleze, să repare, să înlocuiască și să verifice metrologic contoarele de apă conform prevederilor art. 26 din Legea nr. 303/2013;
- h) să nu admită discriminarea consumatorilor, să calculeze plata pentru serviciul furnizat/prestat în baza tarifelor aprobate, a indicațiilor contoarelor de apă, iar în lipsa acestora, pe durata verificării metrologice periodice, sau în cazul deteriorării din motive ce nu pot fi imputate consumatorului, să calculeze plata pentru volumul de apă consumată, reieșind din volumul mediu lunar, înregistrat în ultimele 3 luni până la verificare (deteriorare);
- i) să informeze consumatorii cu privire la serviciul furnizat/prestat, inclusiv cu privire la eventualele riscuri, calitatea serviciului, condițiile calitative și cantitative de deversare a apelor uzate, modificările tarifului și să prezinte, la cerere, consumatorilor informații cu privire la volumul de apă consumată și referitor la eventualele penalități plătite de aceștia;
- j) să restituie consumatorilor plățile facturate incorect și să achite despăgubiri pentru prejudiciile cauzate din vina sa, în conformitate cu actele legislative și cu alte acte normative în vigoare;
- k) să achite, în condițiile legii, proprietarilor din vecinătatea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare prejudiciile cauzate în rezultatul intervențiilor de retehnologizare, reparație, revizie sau

în caz de avarii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate.

l) să solicite de la consumatori, alții decât cei casnici, declarația pe propria răspundere privind utilizarea apei și gestionarea apelor uzate;

m) să solicite de la consumatori, alții decât cei casnici, informații privind sistemul de alimentare cu apă și de canalizare.

19. La desfășurarea activității, titularul de licență trebuie să respecte obligațiile referitoare la securitatea, calitatea, eficiența și continuitatea furnizării/prestării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, normele de securitate și de sănătate a muncii, normele de protecție a mediului, precum și prevederile contractelor încheiate cu consumatorii.
20. Titularul de licență, identificat în calitate de furnizor de servicii în conformitate cu Legea nr.48/2023 privind securitatea cibernetică, este responsabil de îndeplinirea obligațiilor privind asigurarea securității cibernetice prevăzute de legea respectivă.
21. Titularul de licență este obligat să utilizeze mijloace electronice de comunicație, în măsura în care acestea sunt disponibile, funcționale și adecvate circumstanțelor, în raport cu consumatorii și potențialii consumatori, în procesul de comunicare, de soluționare a petițiilor, de negociere, încheiere, executare, modificare și încetare a contractelor la etapele de proiectare, construcție, punere în funcțiune a rețelelor publice de alimentare cu apă și/sau canalizare, precum și a construcțiilor și instalațiilor acestora, la bransarea/debransarea la/de la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare. Titularul de licență nu poate refuza sau ignora examinarea cererilor, reclamațiilor și sesizărilor din motiv că au fost depuse în formă electronică, dacă acestea întrunesc cerințele prevăzute de legislația ce reglementează documentele electronice.
22. În cazul în care titularul de licență, în relațiile sale cu consumatorii și potențialii consumatori, are nevoie de informații cu privire la aceștia (date de identitate, domiciliu/sediu, bunuri imobile deținute, numere cadastrale ale bunurilor imobile, IDNP/IDNO, capacitățile și activitatea acestora) sau de a verifica alte informații indicate în cererile sau petițiile acestora ori necesare pentru bransarea/debransarea acestora la/de la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare, acesta le consumă prin accesarea datelor disponibile în resursele informaționale de stat, prin intermediul platformei de interoperabilitate, în conformitate cu actele normative cu privire la schimbul de date și interoperabilitate, fără implicarea consumatorilor ori a potențialilor consumatori.

V. Prezentarea informației, monitorizarea și controlul activității licențiate

23. Titularul de licență prezintă Agenției informații necesare pentru determinarea tarifelor, inclusiv a celor care constituie secret de stat, secret comercial sau alte informații oficiale cu accesibilitate limitată.
24. Agenția este în drept să aibă acces la documentele primare aferente activităților practicate conform licenței și să obțină de la titularul de licență copii și extrase din documentația primară.
25. Reprezentanții autorizați ai Agenției au acces liber în spațiile și clădirile titularului de licență, la documentele aferente activității licențiate pentru a efectua controlul respectării condițiilor de licențiere. La efectuarea activității licențiate de către Agenție, titularul de licență prezintă toată informația și documentele necesare controlului și asigură condițiile pentru efectuarea lui.
26. Agenția este în drept să pună în aplicare principiul eficienței maxime la cheltuieli minime la calcularea și la aprobarea tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.
27. Titularul de licență va informa Agenția despre orice încălcare a condițiilor de licențiere în termen de 3 zile calendaristice de la data săvârșirii încălcării.
28. În limitele competențelor prevăzute de lege, Agenția este în drept să adopte hotărâri și/sau decizii.
29. Agenția este în drept să înainteze prescripții privind lichidarea încălcărilor depistate și să aplice sancțiuni în condițiile prevăzute de lege.
30. Titularul de licență va respecta și va executa deciziile și hotărârile Agenției, inclusiv prescripțiile întocmite de reprezentanții acesteia, precum și va comunica în termenele stabilite despre executarea acestora și despre lichidarea încălcărilor depistate. Titularul de licență primind prescripția privind încălcarea condițiilor de licențiere, va prezenta Agenției în termenul indicat în prescripției, informația cu privire la lichidarea acestora.

31. Titularul de licență este în drept să conteste în instanța de contencios administrativ actele administrative ale Agenției. Adresarea titularului de licență în judecată nu-l scutește pe acesta de executarea actului administrativ al Agenției, cu excepția cazului în care există o încheiere de suspendare în acest sens.
32. Agenția, în limitele competenței sale, poate iniția procesul contravențional față de titularul de licență, conform Legii.

VI. Eliberarea, reperfectarea, suspendarea temporară și reluarea valabilității licenței

33. Eliberarea licenței, prelungirea termenului ei de valabilitate, reperfectarea licenței, eliberarea duplicatului de pe licență, suspendarea și reluarea valabilității licenței, precum și retragerea acesteia se efectuează de Agenție conform procedurilor stabilite de Legea nr. 160 din 22.07.2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător.
34. La apariția temeiurilor pentru reperfectarea licenței titularul acesteia este obligat, în termen de 10 zile lucrătoare, să depună la autoritatea de licențiere, o cerere de reperfectare a licenței împreună cu licența care necesită reperfectare și documentele (sau copiile de pe acestea, cu prezentarea originalelor pentru verificare), ce confirmă modificările în cauză.
35. Titularul de licență este obligat să înștiințeze autoritatea de licențiere despre toate modificările datelor indicate în documentele anexate la declarația pentru eliberarea licenței. Înștiințarea se prezintă la autoritatea de licențiere, în persoană, prin scrisoare recomandată sau prin poștă electronică (sub formă de document electronic cu semnătură digitală), în termen de 10 zile de la survenirea modificărilor, împreună cu documentele (sau copiile de pe acestea) ce confirmă modificările în cauză.
36. Licența poate fi modificată atât la inițiativa titularului, cât și la inițiativa Agenției în cazul intervenirii unor circumstanțe esențiale.
37. Licența poate fi suspendată temporar prin hotărârea Agenției, la cererea titularului de licență. În celelalte cazuri, licența poate fi suspendată temporar la cererea Agenției, prin hotărâre judecătorească adoptată în temeiul legii.
38. Hotărârea privind suspendarea licenței se adoptă de Agenție în termen de 3 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a hotărârii judecătorești și este adusă la cunoștință titularului de licență în termen de 3 zile lucrătoare de la data adoptării. În hotărârea Agenției privind suspendarea licenței se indică termenul concret de suspendare ce nu poate depăși 6 luni.
39. În cazul în care se constată că titularul de licență nu a îndeplinit obligațiile sale, fapt ce conduce la întreruperea furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare către consumatori pe o perioadă mai mare decât cea stabilită pentru înlăturarea cauzelor motivate, fiind pusă în pericol securitatea națională, viața și sănătatea oamenilor, sau în cazul în care acțiunile ori inacțiunile titularului de licență conduc la încălcarea ordinii publice și impun remedierea imediată a consecințelor survenite, licența poate fi suspendată de către Agenție, cu adresarea ulterioară a acesteia în instanța de judecată. Adresarea în instanță trebuie să se facă în termen de 3 zile lucrătoare de la adoptarea hotărârii de către Agenție. În cazul nerespectării acestui termen, suspendarea licenței se anulează. Hotărârea Agenției privind suspendarea temporară a licenței se aplică până la adoptarea unei hotărâri judecătorești definitive și irevocabile.
40. Agenția suspendă licența conform procedurii prevăzute în pct. 33 din Condițiile de licențiere, dacă deficiențele identificate nu au fost remediate în termen de 7 zile de la emiterea prescripției de lichidare a încălcării.
41. Drept temei pentru suspendarea licenței servesc:
 - a) cererea titularului de licență privind suspendarea temporară a licenței;
 - b) nerespectarea de către titularul de licență a termenului de depunere a cererii de eliberare a duplicatului de pe licența pierdută sau deteriorată;
 - c) nerespectarea de către titularul de licență a prescripției privind lichidarea, în termenul stabilit de Agenție, a încălcării condițiilor de desfășurare a activității licențiate;
 - d) incapacitatea provizorie a titularului de licență de a desfășura genul de activitate licențiat conform prevederilor legii;
 - e) neefectuarea plății regulatorii în termenul stabilit prin lege;
 - f) refuzul repetat al titularului de licență de a prezenta informațiile și rapoartele solicitate de Agenție;
 - g) neexecutarea de către titularul de licență a prescripției privind lichidarea încălcărilor ce țin de activitatea licențiată;



h) refuzul titularului de licență de a permite efectuarea controalelor și a inspecțiilor dispuse de Agenție sau obstrucționarea Agenției în efectuarea acestora.

42. Titularul de licență este obligat să informeze în scris Agenția despre lichidarea circumstanțelor care au condus la suspendarea licenței.
43. Termenul de valabilitate a licenței nu se prelungește pe durata de suspendare a acesteia.
44. Reluarea valabilității licenței se efectuează în temeiul hotărârii Agenției, după remedierea circumstanțelor care au condus la suspendarea licenței, sau în temeiul hotărârii instanței de judecată care a emis decizia de suspendare a licenței.
45. Hotărârea privind reluarea valabilității licenței se adoptă de către Agenție în termen de 3 zile lucrătoare de la data primirii înștiințării despre înlăturarea circumstanțelor care au condus la suspendarea licenței sau de la data la care Agenției i s-a comunicat hotărârea judecătorească respectivă. Hotărârea Agenției se aduce la cunoștință titularului de licență în termen de 3 zile lucrătoare de la data adoptării.

VII. Retragera licenței

46. Licența poate fi retrasă prin hotărâre judecătorească, adoptată în temeiul legii, la cererea Agenției, cu excepția retragerii licenței conform temeiurilor prevăzute la art. 34 alin. (2) lit. a), b) și f) din Legea 303/2013, care se efectuează direct de către Agenție.
47. Drept temei pentru retragerea licenței servesc:
 - a) cererea titularului de licență privind retragerea licenței;
 - b) decizia cu privire la radierea înregistrării de stat a titularului de licență;
 - c) depistarea unor date neautentice în documentele prezentate Agenției;
 - d) neînlăturarea în termen a circumstanțelor care au condus la suspendarea licenței;
 - e) nerespectarea repetată a prescripțiilor de lichidare a încălcării condițiilor de desfășurare a activității licențiate.
 - f) neprezentarea copiilor de pe contractul/contractele de delegare a gestiunii sau de pe contractul de concesiune de servicii, în condițiile prevăzute la art. 32 alin. (3) lit. f) din Legea 303/2013.
48. Agenția adoptă hotărârea privind retragerea licenței în cel mult 5 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a hotărârii judecătorești și o aduce la cunoștință titularului de licență, cu indicarea temeiurilor de retragere în cel mult 3 zile lucrătoare de la data adoptării.
49. În caz de retragere a licenței, taxa pentru licență nu se restituie.
50. În caz de retragere a licenței, Agenția desemnează un nou titular de licență care să desfășoare activitatea licențiată în locul titularului de licență căruia i s-a retras licența. Titularul de licență căruia i s-a retras licența nu va împiedica în niciun mod activitatea titularului de licență desemnat, oferindu-i întreaga informație și documentația necesare în activitate.
51. Titularul de licență căruia i s-a retras licența este obligat ca, în termen de 10 zile lucrătoare de la data adoptării hotărârii de retragere a licenței, să depună la Agenție licența retrasă.
52. După expirarea a 6 luni de la data depunerii la Agenție a licenței retrase, titularul de licență căruia i s-a retras licența poate să depună o nouă declarație privind eliberarea licenței pentru același gen de activitate.